

Všeobecné obchodné a reklamačné podmienky rev.1-2019
Internetového obchodu www.techins.sk

Prevádzkovateľom internetového obchodu umiestneného pod doménou www.techins.sk je:

Obchodné meno a sídlo: **TECHINS s.r.o.**, Novozámocká 102, 949 05 Nitra

IČO: 50 462 121

DIČ: 2120332379

IČ DPH: SK2120332379

Zapísaný na Okresnom súde v Nitre OR, oddiel Sro, vložka číslo 41451/N

a Okresným úradom v Nitre, číslo živnostenského registra: 430-49515

Bankové spojenie: SLSP, a.s.

BIC: GIBASKBX

Názov účtu: TECHINS s.r.o.

e-mail: predaj@techins.sk

č. ú.: 5117648049 / 0900

tel. číslo: +421 905 541839

IBAN: SK42 0900 0000 0051 1764 8049

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj

Staničná 9, 950 50 Nitra

Tieto všeobecné a reklamačné podmienky (ďalej len VORP) e-shopu upravujú proces nákupu tovaru spotrebiteľom prostredníctvom e-shopu, podmienky predaja a nákupu tovaru prostredníctvom e-shopu predávajúceho, práva a povinnosti zmluvných strán, t.j. predávajúceho a kupujúceho, vyplývajúce z kúpnej zmluvy, uzatvorenej medzi týmito stranami, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru prostredníctvom e-shopu predávajúceho.

Článok I – Základné pojmy

Predávajúci: spoločnosť TECHINS s.r.o., ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti vo svojom mene, na svoj účel a ktorá prostredníctvom e-shopu predáva tovar.

Kupujúci: **je spotrebiteľ, fyzická osoba**, ktorá nakupuje tovar prostredníctvom internetového obchodu na doméne www.techins.sk a ktorej tento tovar neslúži na výkon zamestnania, povolania alebo podnikania. Právne vzťahy predávajúceho so spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VORP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa, ako aj súvisiacimi predpismi, všetko v znení noviel.

je podnikateľ, ktorý nakupuje tovar prostredníctvom internetového obchodu na doméne www.techins.sk a je to osoba zapísaná v obchodnom registri (predovšetkým obchodné spoločnosti), alebo osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, alebo osoba, ktorá podniká na základe iného, než živnostenského oprávnenia na základe špecifických predpisov, alebo osoba, ktorá prevádzkuje poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa špecifického predpisu.

e-shop	internetový obchod predávajúceho, umiestnený na doméne www.techin.sk
Tovar	tovar ponúkaný prostredníctvom e-shopu;
Objednávka:	úkon kupujúceho v súvislosti s e-shopom, ktorý vyjadruje vôľu kupujúceho nakúpiť tovar v e-shope;
Cena:	celková cena uvedená v objednávke, najmä cena za všetok tovar, ktorý si kupujúci objednal a je uvedený v objednávke, ako aj DPH, či iné dane, poplatky, vrátane dopravného.
Dopravné:	cena za dopravu tovaru ku kupujúcemu a prípadne manipuláciu s tovarom;
VORP:	tieto Všeobecné obchodné a reklamačné podmienky;

Článok II – Kúpna zmluva

Článok II, odst.1:

Ak je kupujúcim spotrebiteľ, návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy je umiestnenie ponúkaného tovaru predávajúcim na svoje webové stránky. Kúpna zmluva vzniká odoslaním objednávky kupujúcim a prijatím objednávky predávajúcim. Toto prijatie predávajúci bezodkladne potvrdí kupujúcemu informatívnym e-mailom na zadanú adresu, alebo informatívnym telefonátom na zadané telefónne číslo, na vznik zmluvy však toto potvrdenie nemá vplyv. Vzniknutú zmluvu (vrátane dohodnutej ceny) možno meniť alebo rušiť len na základe dohody strán, alebo na základe zákonných dôvodov.

Článok II, odst.2:

Ak je kupujúcim podnikateľ, návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy je odoslaná objednávka tovaru kupujúcim podnikateľom a samotná kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia záväzného súhlasu predávajúceho kupujúcemu s týmto jeho návrhom.

Článok II, odst.3:

Vzťahy a prípadné spory, ktoré vzniknú na základe zmluvy, budú riešené výlučne podľa platného práva Slovenskej republiky a budú riešené súdmi Slovenskej republiky. Zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku.

Článok III – Bezpečnosť a ochrana informácií

Predávajúci prehlasuje, že všetky osobné údaje sú dôverné, budú použité iba na uskutočnenie plnenia zmluvy s kupujúcim a nebudú inak zverejnené, poskytnuté tretej osobe ani nebudú zneužitú v neprospech kupujúceho, s výnimkou situácie súvisiacej s distribúciou, či platobným stykom, týkajúceho sa objednaného tovaru (oznámenie mena a adresy dodania). Osobné údaje, ktoré sú poskytované kupujúcim predávajúcemu za účelom splnenia objednávky, sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky, najmä so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Kupujúci dáva predávajúcemu svoj súhlas na zhromažďovanie a spracovanie týchto osobných údajov na účely splnenia predmetu uzatvorenej kúpnej zmluvy a zasielanie obchodných oznámení, a to až do doby jeho písomného vyjadrenia nesúhlasu s týmto spracovaním. Kupujúci má právo prístupu k svojim osobným údajom a právo na ich opravu, vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom.

Článok IV – Spôsob objednávania a cena

Článok IV, odst.1:

Objednanie tovaru u predávajúceho je možné nasledujúcimi spôsobmi:

- prostredníctvom e-shopu na www.techins.sk;
- elektronickou poštou na adrese predaj@techins.sk ;
- telefonicky na telefónnych číslach uvedených na stránke predávajúceho www.techins.sk ;
- osobne na prevádzke predávajúceho v Nitre, Novozámocká 102;

Článok IV, odst.2:

Nákup tovaru v e-shope je podmienený registráciou v e-shope, pri ktorej je kupujúci povinný vyplniť údaje, ktoré od neho e-shop vyžaduje. Po úspešnej registrácii bude mať kupujúci prístup k svojmu kontu, prostredníctvom ktorého sa bude pri nákupoch hlásiť v e-shope. Pri každom ďalšom nákupe sa kupujúci už neregistruje, stačí, aby sa pomocou svojich prihlasovacích údajov prihlásil k svojmu kontu v e-shope. Kupujúci objednáva tovar u predávajúceho prostredníctvom e-shopu a to podľa pokynov, uvedených v tomto e-shope.

Článok IV, odst.3:

Kupujúci má možnosť sa pred vykonaním objednávky oboznámiť s celkovou cenou vrátane DPH a všetkými ďalšími poplatkami. Kupujúci dostane tovar za cenu platnú v čase objednávania. Táto cena bude uvedená v objednávke, potvrdenej predávajúcim. Kupujúci má možnosť sa pred vykonaním objednávky oboznámiť so skutočnosťou, po akú dobu zostáva ponuka, alebo cena v platnosti. V prípade, že sa jedná o špeciálny tovar na objednávku, alebo tovar, ktorý nie je na sklade, predávajúci kupujúcemu vopred potvrdí telefonicky, alebo e-mailom cenu a termín dodania.

Článok V – Odstúpenie od zmluvy kupujúcim

Článok V, odst.1:

Kupujúci, v zmysle ustanovenia § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodov do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, pričom táto lehota sa považuje za zachovanú ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty. Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim momentom, keď kupujúci, alebo ním určená tretia osoba, s výnimkou dopravcu, prevezme všetky časti objednaného tovaru. Toto právo má kupujúci aj v prípade, ak si tovar, objednaný prostredníctvom internetu, vyzdvihol osobne v priestoroch výdajného miesta predávajúceho. Kupujúci má právo po prevzatí tovaru v rámci lehoty na odstúpenie tovar rozbaliť a odskúšať spôsobom primeraným tomu, aby zistil vlastnosti a funkčnosť tovaru.

Článok V, odst.2:

Ak sa rozhodne kupujúci pre odstúpenie v tejto lehote, je nevyhnutné, aby kupujúci v uvedenej lehote doručil predávajúcemu vyplnený formulár na odstúpenie od zmluvy a to buď osobne, alebo elektronicky na adresu predaj@techins.sk Formulár je uverejnený na stránke predávajúceho spolu s týmito VORP. Tovar je kupujúci povinný vrátiť úplný. Peniaze za vrátený tovar budú kupujúcemu uhradené do 14 dní od účinnosti odstúpenia od zmluvy

Článok V, odst.3:

Ak predávajúci zistí, že tovar, ktorý mu kupujúci vrátil pri odstúpení od zmluvy, je poškodený zavinením kupujúceho, je predávajúci oprávnený domáhať sa zodpovednosti za vzniknutú škodu súdnou cestou.

Predávajúci nie je povinný po uplynutí zákonom stanovenej lehoty na odstúpenie od zmluvy 14 dní (zákon č. 102/2014 Z.z.) prijať tovar späť.

Článok VI – Dodacie a platobné podmienky

Článok VI, odst.1:

Tovar môže prevziať iba kupujúci, alebo ním určená tretia osoba. Preberajúca osoba sa musí dostatočne identifikovať a preukázať platným občianskym preukazom, alebo platným cestovným pasom. Tovar je možné kupujúcemu zaslať prepravnou službou. Cena prepravy sa riadi podľa cenníka dopravcu aktuálneho v deň objednávky.

Kupujúci, ktorý je podnikateľom, je povinný aby bezprostredne po dodaní prekontroloval za prítomnosti dopravcu stav zásielky (počet balíkov, neporušenosť obalov) podľa priloženého dodacieho listu, alebo faktúry. Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie zásielky, ktorá nie je v zhode s kúpnu zmluvou tým, že zásielka je neúplná, alebo poškodená. Ak takto poškodenú zásielku kupujúci od dopravcu prevezme, je nevyhnutné poškodenie popísať v odovzdávajúcom protokole dopravcu. V prípade, že poškodenie obsahu zásielky kupujúci zistí až po jej prevzatí, je povinný o tom bezodkladne informovať predávajúceho zaslaním e-mailu na adresu predaj@techins.sk Dodatočné reklamácie neúplnosti alebo vonkajšieho poškodenia zásielky nezbavujú kupujúceho práva vec reklamovať, dávajú však predávajúcemu možnosť preukázať, že sa nejedná o rozpor s kúpnu zmluvou.

Článok VI, odst.2:

Kupujúci môže objednaný tovar uhradiť jedným z nasledovných spôsobov:

1. platba v hotovosti pri prevzatí tovaru osobne na adrese: Novozámocká 102, 949 05 Nitra;
2. platba vopred bankovým prevodom;
3. platba na dobierku pri doručení tovaru (hotovosť preberá od Kupujúceho dopravca);
4. platba na faktúru so splatnosťou (len pri splnení podmienok pre poskytnutie kreditu);

Článok VI, odst.3:

Záručné podmienky na tovar sa riadia Reklamačným poriadkom predávajúceho a platnými právnymi predpismi SR. Reklamačný poriadok je k dispozícii na stránke www.techins.sk

Článok VII – Záverečné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné a reklamačné podmienky rev.1-2019 sú platné od 25.11.2019. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť tieto VORP bez predchádzajúceho upozornenia.

V Nitre, 25.11.2019

Ing. Jozef Lacika v.r.

Konateľ TECHINS s.r.o.